

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР - ОФЕРТА ИНТЕРНЕТ – МАГАЗИНА CHU24.RU

Настоящий договор между интернет-магазином chu24.ru и пользователем услуг интернет-магазина, именуемым в дальнейшем «Покупатель» определяет условия приобретения товаров через сайт интернет-магазина <http://chu24.ru>.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Торговый Дом «Холдер» публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ).

1.2. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между ООО «Торговый Дом «Холдер» и лицом, акцептовавшим Оферту.

1.3. Настоящий договор заключается между Покупателем и интернет - магазином в момент оформления заказа.

1.4. Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим или юридическим лицом на территории Российской Федерации, имеющим намерение приобрести товар и/или услуги, реализуемые/предоставляемые ООО «Торговый Дом «Холдер» через интернет-магазин, расположенный на сайте <http://chu24.ru>.

1.5. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

1.6. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты интернет-магазина), физическое или юридическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Покупателем. Акцептом является факт оплаты заказа в размере и на условиях настоящего договора.

1.7. Оферта, все приложения к ней, а также вся дополнительная информация о товарах/услугах ООО «Торговый Дом «Холдер», опубликована на сайте <http://chu24.ru>.

2. СТАТУС ИНТЕРНЕТ - МАГАЗИНА CHU24.RU

2.1. Интернет-магазин является собственностью ООО «Торговый Дом «Холдер» и предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть интернет.

2.2. Интернет-магазин не требует от Покупателя специальных действий для использования ресурса интернет-магазина для просмотра товара, таких как регистрация или заключение договора на пользование ресурсом интернет-магазина.

2.3. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

3. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

3.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации и ее чистоту, в том числе от претензий третьих лиц.

3.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем проставления отметки в графе «Я ознакомлен с условиями Публичной оферты и согласен с ними» при оформлении заказа.

3.3. Использование ресурса интернет-магазина для просмотра и выбора товара, а так же для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.

3.4. Товар, в том числе изготовленный по индивидуальному заказу, приобретается Покупателем исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

4.1. Продавец, на основании заказов Покупателя и на основании предварительной оплаты, продаёт Покупателю товар и/или оказывает услуги по изготовлению (пошиву) товара в соответствии с условиями, установленным Продавцом в оферте и приложениях к ней.

4.2. Доставка товаров, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Продавцом или Перевозчиком. Покупатель имеет право забрать товар со склада Продавца самостоятельно (самовывоз), адреса склада для самовывоза указаны на сайте chu24.ru в разделе интернет-магазина. Покупателю при оформлении заказа предоставляется право выбора способа доставки.

4.3. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента поступления денежных средств в счет оплаты товара/услуг на расчётный счёт Продавца (в случае безналичной оплаты), либо с момента поступления денежных средств в счет оплаты товара на расчетный счет Оператора платежной системы (в случае оплаты через платежные системы), либо внесения денежных средств в кассу Продавца в порядке, предусмотренном Разделом 10 оферты и на условиях, установленных Продавцом в приложениях к оферте. В случае акцепта оферты одним из вышеуказанных способов, физическое лицо считается заключившим с Продавцом договор купли-продажи заказанных товаров, договор оказания услуг и приобретает статус Покупателя.

5. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

5.1. Покупатель - физическое или юридическое лицо, принявшее в полном объеме и без исключений условия оферты (совершившее акцепт оферты) в соответствии с п. 4.3. оферты.

5.2. Продавец - Общество с ограниченной ответственностью «Торговый Дом «Холдер».

5.3. Интернет-магазин - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет <http://chu24.ru> принадлежащий Продавцу и предназначенный для продажи Продавцом Покупателям на основании оферты товаров, принадлежащих Продавцу.

5.4. Сайт - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет <http://chu24.ru>.

5.5. Каталог – информация о товарах, размещенная в интернет-магазине.

5.6. Товар - имущество: мебель бытовая и/или подушки напольные и/или аксессуары, реализуемые Продавцом в интернет-магазине.

5.7. Услуги – услуги по изготовлению (пошиву) товара. Услуги осуществляется только из определенных тканей, типа креплений и фурнитуры указанных в интернет-магазине.

5.8. Заказ - решение Покупателя приобрести товар, заказать услугу оформленное в интернет-магазине.

5.9. Место исполнения договора - место (адрес), указанное Покупателем, по которому доставляется товар Покупателю силами Продавца, или магазин или склад Продавца, в случае отказа Покупателя от доставки товара силами Продавца, или территория перевозчика, договор с которым заключил Покупатель.

5.10. Представитель – физическое лицо, предъявившее квитанцию или иной документ, свидетельствующий о заключении договора. Представитель юридического лица кроме вышеуказанных документов обязан предъявить доверенность на получение товара и паспорт.

5.11. Перевозчик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки обязанность доставить вверенный ему отправителем товар из пункта отправления в пункт назначения, а также выдать товар получателю. Договор перевозки с перевозчиком заключается Покупателем самостоятельно в случае отказа Покупателя от доставки товара силами Продавца.

5.12. Стороны – совместно Покупатель и Продавец.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно на сайте интернет-магазина, либо через менеджера по телефонам, указанным на сайте, на условиях публичной оферты интернет-магазина.

6.2. При оформлении заказа в интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить о себе информацию:

- Ф.И.О. (для физических лиц) или полное наименование, ИНН (для юридических лиц) Покупателя Товара;
- адрес доставки Товара;
- контактный телефон и электронную почту Покупателя Товара.

6.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заявления на заказ, представленную на сайте в разделе интернет-магазина, либо путём подачи заявки на заказ через менеджера интернет-магазина или по e-mail. Заявление на заказ в обязательном порядке должно содержать указание на ассортимент, количество, способ и срок доставки товара.

6.4. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.

6.5. Для получения бумажного экземпляра оферты, Покупатель отправляет заявку по электронной почте или телефону, указанным на сайте.

7. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

7.1. Товар представлен на сайте через фото-образцы, являющиеся собственностью интернет-магазина.

7.2. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, размерным рядом (при необходимости), ценой и описанием товара.

7.3. Все информационные материалы, представленные в интернет - магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик

товара, Покупатель должен, перед оформлением заказа, обратиться к Продавцу по телефонам указанным на сайте.

7.4. По просьбе Покупателя менеджер интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.

7.5. Покупатель уведомлен о том, что приобретая товар со скидкой, установленной в связи с его недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на них в дальнейшем.

7.6. Покупатель уведомлен Продавцом о том, что товар, указанный в счете отдельными позициями в любом случае не является комплектом.

8. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА/ЗАКАЗА УСЛУГИ

8.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, услугу представленные в интернет-магазине. Каждый товар может быть заказан в любом количестве. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого товара.

8.2. Заказ может быть оформлен Покупателем по телефонам, указанным на сайте или оформлен самостоятельно на сайте. Подробности оформления заказа через сайт описаны в разделе [«Сервис»](#).

8.3. После оформления заказа Продавец на e-mail Покупателя отправляет подтверждение принятия заказа и счет, с указанием наименования, размера, цены выбранного товара и общей суммы заказа, являющийся неотъемлемой частью настоящего договора. Оплата счета (полностью или частично) Покупателем является подтверждением Покупателя правильного оформления заказа. Далее менеджер интернет-магазина связывается с Покупателем (по телефону или посредством электронной почты) для получения подтверждения заказа.

8.4. При отсутствии товара на складе менеджер интернет-магазина обязан поставить в известность об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты).

8.5. Покупатель вправе сделать предварительный заказ на временно отсутствующий на складе товар.

8.6. При отсутствии товара Покупатель вправе заменить его другим товаром либо аннулировать заказ.

8.7. Количество требуемого материала при выполнении услуг определяется Продавцом (исходя из высоты и ширины товара, структуры ткани).

9. ЦЕНА ТОВАРА

9.1. Цена товара в интернет-магазине указана в рублях РФ за единицу товара.

9.2. Указанная на сайте цена товара может быть изменена интернет-магазином в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.

9.3. Полная стоимость заказа состоит из каталожной стоимости товара, стоимости доставки, стоимости подъема на этаж.

9.4. Стоимость услуг по доставке и подъему на этаж при покупке товара в интернет-магазине указана в разделе [«Сервис»](#).

10. ОПЛАТА ТОВАРА

10.1. Способы и порядок оплаты товара указаны на сайте в разделе [«Сервис»](#). При необходимости порядок и условия оплаты заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером интернет-магазина.

10.2. При наличной форме оплаты Покупатель обязан уплатить Продавцу цену товара в момент его передачи путем передачи денег представителю интернет-магазина, который доставит товар.

10.3. Оплата безналичным расчетом производится согласно оформленному счёту в течение трёх банковских дней с момента получения счёта. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет, указанный Продавцом.

10.4. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в интернет-магазине.

10.5. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в российских рублях.

11. ДОСТАВКА ТОВАРОВ

11.1. Способы, порядок и оплата доставки товара указаны на сайте в разделе [«Сервис»](#). Порядок и условия доставки заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером Интернет-магазина.

11.2. Сроки доставки товара указываются на странице товара, в «Личном кабинете». Срок доставки товара исчисляется с момента:

- внесения предварительной оплаты за товар;

- подтверждения заказа менеджером интернет-магазина при оплате заказа при получении;

11.3. Самовывоз товара:

11.3.1. Продавец, получив уведомление о размещенном заказе, подтверждает его получение по телефону

или по e-mail Покупателя и согласовывает с ним дату самовывоза товара.

11.3.2. Покупатель оплачивает (при наличной форме оплаты) и получает заказ по месту нахождения склада Продавца. Адреса и режим работы склада указаны на сайте Продавца в разделе [«Сервис»](#). При безналичной форме оплаты Продавец дополнительно по телефону или по e-mail Покупателя подтверждает факт зачисления оплаты заказа на расчетный счет Продавца и только после этого согласовывает с Покупателем дату самовывоза товара.

11.3.3. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или его Представителю.

11.3. Доставка товара Продавцом:

11.3.1. Переход права собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или Представителю в месте исполнения договора с момента подписания Сторонами товарной накладной.

11.3.2. При доставке товар вручается Покупателю или Представителю Покупателя.

11.4. Доставка товара Перевозчиком:

11.4.1. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит от Продавца к Покупателю или Перевозчика (в соответствии с заключенным между Покупателем и Перевозчиком договором) с момента передачи товара перевозчику в месте исполнения договора при подписании Сторонами товарной накладной и/или транспортной накладной и/или товарно-транспортной накладной.

11.4.2. Обязательство по передачи товара Покупателю, в том числе п. 11.4.1., считается исполненным с момента передачи товара Перевозчику.

11.4.3. Стоимость доставки товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из веса всех заказанных товаров, адреса доставки заказа, расценок перевозчика и оплачивается Покупателем самостоятельно.

11.4.4. Покупатель обязан принять товар по количеству и ассортименту в момент его приемки.

11.4.5. При получении товара Покупатель должен в присутствии представителя Продавца (перевозчика) проверить его соответствие товарной накладной, удостовериться по наименованию товара в количестве, качестве, комплектности товара.

11.4.6. Покупатель или Представитель при приемке товара подтверждает своей подписью в товарной накладной, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности товара.

12. ВОЗВРАТ ТОВАРА

12.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней.

12.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у Продавца.

12.3. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства.

12.4. Требования Покупателя о замене товара, об уменьшении цены, возврате денежных средств, прочие требования/претензии предъявляются Продавцу только в форме заполненного Заявления установленной формы, имеющейся на сайте, путем направления заявления на бумажном носителе по почте. Адрес для направления заявлений: 426039, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Новосмирновская, д.37.

12.5. Продавец возвращает Покупателю денежную сумму, уплаченную за возвращаемый некачественный товар, не позднее чем через десять дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования. При возврате качественного товара уплаченные Покупателем денежные средства возвращаются за вычетом расходов на доставку возвращенного товара.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

13.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

13.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им товаров, заказанных в интернет-магазине.

13.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы.

14. ГАРАНТИИ НА ТОВАР

14.1. Гарантийный срок и срок эксплуатации на товар устанавливает производитель. Срок гарантии указывается в гарантийном талоне (документации на товар).

14.2. Гарантийные обязательства Продавца дополнительно указываются в Приложениях к настоящей оферте.

14.3. Продавец предоставляет гарантию на товар при условии выполнения Покупателем «Технических условий по уходу и эксплуатации» или соблюдения условий указанных на маркировке товара.

15. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

15.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

15.2. При необходимости Продавец и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли-продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей оферты.

15.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться в Центр обслуживания клиентов по телефону: **8 800 2500950 (7:30-16:30 МСК)** или по e-mail: service@chusite.ru.

15.4. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

15.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров, стороны передают дело на рассмотрение в суд по месту нахождения интернет-магазина.

15.6. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

16. ХРАНЕНИЕ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

16.1. Покупатель в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в результате акцепта оферты даёт Продавцу согласие на хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным (далее «Персональные данные») Покупателя либо третьего лица, в интересах которого Покупатель заключает договор (фамилию, имя, отчество, адрес регистрации, места жительства, контактные телефоны, адреса электронной почты, суммы платежей, и любые иные персональные данные) включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Обработка Персональных данных осуществляется в целях заключения с Продавцом Договора на основании настоящей Оферты, любых иных договоров и их дальнейшего исполнения, осуществления расчётов с Покупателем, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Покупателя или третьих лиц, предоставления Покупателю информации об оказываемых Продавцом услугах, исполнения договорных обязательств перед третьими лицами, а также в целях информирования Покупателя, об изменениях в условиях продажи товара, оказания услуг, условиях Оферты, о новых продуктах и услугах, разрабатываемых и/или предлагаемых Продавцом и/или его контрагентами и партнёрами. Покупатель при акцепте оферты соглашается на получение рекламной информации.

16.2. Согласие, данное Покупателем в отношении обработки персональных данных, указанное в п. 16.1. оферты, дается Продавцу до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано путем направления Покупателем соответствующего письменного уведомления Продавцу не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия.

16.3. Согласие, указанное в п.16.1 оферты, предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Покупателя, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, указанные в п.16.1. без каких-либо ограничений.

16.4. Обработка Персональных данных осуществляется Продавцом с применением следующих основных способов, в т.ч. средств автоматизации (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.

16.5. Покупатель понимает и согласен с тем, что любая информация, которая стала известна Продавцу о Покупателе в связи с исполнением обязательств в рамках оферты, может быть использована Продавцом в маркетинговых целях, в том числе для проведения рекламных мероприятий, рассылки уведомлений, рекламной информации, а также для направления Покупателю рекламной информации третьих лиц. В случае отказа Покупателя от использования информации о нем в целях, указанных в настоящем пункте, Покупатель направляет Продавцу соответствующее письменное заявление, которое не влечёт автоматического расторжения Договора, если из направленного заявления следует, что Покупатель отказывается непосредственно от использования персональных данных в указанных в настоящем пункте целях.